Los Yámanas
USHUAIA

Bienvenido al Hotel Los Yámanas

Muchas gracias por haber elegido el Hotel Los Yámanas para su estadía en Ushuaia. Ofrecemos los siguientes servicios para su comodidad:

SERVICIO DE TELÉFONO

Internos	
Recepción	0
Mucamas	0
Rest aur ant e	507
Bar	507
Desayunador	501

Valor del minuto	
Local/ 0-810	$
Celular local	$
Nacional	$
Celular nacional	$
0-800/ 0-823/ 0-822	$

Valor del minuto	
Resto de América	$
Europa occidental	$
Resto del Mundo	$
Límítrofes	$

(Se procesará la llamada a partir de los 30 segundos de iniciar la misma, aunque no se produzca la comunicación, con cargo a la cuenta)

SERVICIO DE MINIBAR

Artículo	Cantidad	Precio
Agua mineral	1	$ 2000

SERVICIO DE LAVANDERÍA

Prendas
Servicio de Valet:
* Camisas * Pantalón * Medias * Pijamas * Ropa interior * Remeras * Toallas * Sostén *Toallone s * Pañuelos
$65000
(de 1 a 25 prendas)

Información de utilidad

A continuación le detallamos información de utilidad para su estadía:

LA TARJETA MAGNÉTICA

Al ingresar al hotel se le dará una tarjeta magnética para poder entrar a la habitación.
La misma le servirá además para hacer funcionar los aparatos eléctricos y las luces de la habitación. Por favor, ingrese la tarjeta hasta el fondo del aparato para permitir su correcto funcionamiento. Recuerde entregarla al momento del check out.

CAJA DE SEGURIDAD

Ud. encontrará la caja de seguridad en el interior del placard. El uso de la misma no tiene ningún cargo adicional. Para utilizarla realice los siguientes pasos:

1- Ingrese sus pertenencias al cofre
2- Pulse 4 números elegidos por usted
3- Pulse el botón LOCK*. El panel le mostrará "cerrado" por 3 segundos.
4- Para abrirla utilice los mismos números con los que cerro el cofre.
5- Si se equivoca en el pulseo de los números, pulse CLEAR # y comience nuevamente.
* Por favor deje el cofre abierto al finalizar su estadía *

FRIGOBAR

Lo invitamos a servirse lo que guste durante su estadía. Una vez al día nuestro personal limpiará y reabastecerá el frigobar y el cargo será añadido a su cuenta. Si desea que en su frigobar se agregue algún ítem en particular durante su estadía, le agradecemos avisar a la recepción.
Le rogamos avisar a la recepción su salida del Hotel con 15 minutos de anticipación para el control final de su frigobar y de esta manera evitar demoras con su cuenta.

SERVICIO DE MUCAMAS

Le rogamos colgar el cartel indicador cuando desee que su habitación se limpie. Recuerde que si usted cuelga el cartel de no molestar la mucama no ingresará en su habitación mientras éste se encuentre allí.
Si desea algún amenitie o que le retiren la bolsa de lavandería por favor comuníquese con la recepción.

USO DEL TELÉFONO

Usted puede realizar cualquier llamado que desee desde su habitación.
Para obtener línea simplemente tiene que discar 9 seguido del número correspondiente.
Si desea comunicarse con otra habitación por favor marque el número de la habitación correspondiente. Antes de realizar su llamado, le rogamos chequear los importes de los mismos con recepción.

REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL LOS YÁMANAS

Estimado huésped,

Muchas gracias por haber elegido el Hotel Los Yámanas para su estadía en la ciudad de Ushuaia. A fin de que la misma sea placentera y podamos brindar los servicios previstos, hemos elaborado los siguientes ítems que nos ayudarán a cumplir con este objetivo.

1 - Toda persona al aceptar hospedaje en este Hotel, acepta este reglamento al que estará sujeto durante su estancia.

2 - A su ingreso deberá llenar y firmar el formulario de registro de pasajeros como así mismo las condicione de uso y normas del Health Club.

3 - La hora de ingreso a las habitaciones es a las 13hs. La hora de salida de las habitaciones es a las 10hs. Si algún huésped permaneciera más tiempo del establecido, se le cargará una cuota adicional del 50% de la tarifa.

4 - El Hotel permite el ingreso de mascotas pequeñas al edificio.

5 - Cuando usted realice el check in deberá constatar con el recepcionista la fecha de salida. Una vez informada dicha fecha, el hotel se reserva el derecho a continuarla dependiendo de la ocupación del hotel.

6 - En su habitación cuenta con una caja de seguridad a su disposición sin cargo. Rogamos introducir todos sus elementos de valor en ella. Existiendo el uso de éste servicio, el Hotel no se responsabiliza por pérdidas o robos.

7 - Cuando el comportamiento de algún huésped altere los cánones de moralidad y decencia establecidos por la Gerencia, afectando con ello a terceros, el Hotel podrá exigir el desalojo inmediato del huésped.

8 - Agradecemos no realizar ruidos molestos que interfieran con el bienestar y la tranquilidad del lugar.

9 - Para la protección de los huéspedes del Hotel, no se autorizan visitas en las habitaciones de los titulares. En el caso del incumplimiento a esta norma, Gerencia se reserva el derecho de exigir la salida inmediata del visitante.

10 - En temporada invernal, queda prohibido ingresar a las habitaciones y circular por el hotel con botas de ski.

11 - Todo gasto ocasionado por deterioro, daño o pérdida de elementos correrá por cuenta de los señores palsajeros.

12 - No se permite introducción de alimentos y/o bebidas a las habitaciones y áreas públicas del Hotel, a menos que estos sean adquiridos en el Restaurante del Hotel.

13 - Si algún huésped enfermase, la Recepción llamará al médico del Hotel a solicitud del huésped. En este caso el huésped podrá ser atendido en su habitación. Si la enfermedad fuera contagiosa el huésped será trasladado a un Centro Médico. En ambos casos, el huésped asumirá la responsabilidad de pagar los servicios médicos recibidos.

14 - Ningún huésped tiene el derecho de dar alojamiento a otro, sin el previo consentimiento de Gerencia, tras efectuar los arreglos de registro y pago correspondientes.

15- Está prohibido hacer uso del mobiliario, objetos, blancos, etc del hotel fuera del establecimiento. Se cobrará penalidad relacionadado a la limpieza , rotura o perdida del mismo.

16 - Con el propósito de contribuir con el ahorro de energía, conservar los recursos naturales y por seguridad propia, les rogamos cerrar las llaves de agua y apagar las luces al salir de la habitación, como así también optimizar el uso de las toallas teniendo en cuenta la información suministrada.

CONDICIONES Y DISPOSICIONES DE LA GUARDA DE EQUIPAJES:

El servicio por la guarda de equipajes que brinda el Hotel Los Yámanas es un servicio sin costo adicional.

La empresa no se responsabiliza y no indemnizará en dinero, por roturas, raspaduras o cualquier tipo de avería que puedan sufrir los bolsos o maletas o cualquier objeto de valor.

Se recomienda no guardar mochilas ni carteras.

MENÚ DE ALMOHADAS TERAPÉUTICAS

Para un reparador descanso el Hotel Los Yámanas le ofrece este menú de almohadas especialmente creadas pensando en usted. Solicítelas en nuestra recepción.

Estas almohadas, cuyos beneficios están basados en los principios de la medicina oriental, se utilizan en el Japón desde hace más de 500 años por su valiosa acción terapéutica. Confeccionadas artesanalmente según una antigua técnica japonesa y rellena con cáscaras de trigo Sarraceno. Mantienen la temperatura siempre estable, disminuyendo los problemas de transpiración. Favorecen la correcta posición de la columna y ayudan a desbloquear nudos energéticos. Alivian cefaleas, mejoran la vista y el oído y los problemas derivados del estrés: neurosis, insomnio, etc. Son ideales para el descanso después de una jornada de trabajo. Ayudan a conciliar el sueño. Relajan la expresión de la cara y alivian dolores de cabeza y jaquecas.

El trigo Sarraceno no es un cereal sino un fruto. Dado que su cultivo no acepta pesticidas, se trata de un producto absolutamente orgánico. La cáscara no contiene nutrientes, (por lo tanto no atrae insectos) y es hipoalergénica, ya que no existe alergia a las mismas. Debido al riguroso zarandeo al que son sometidas, no hay riesgo de que queden residuos de grano en ellas.

RESTAURANT

Horario de servicio de desayuno: de 7:00 a 10:00 Hs.
Horario de servicio: de 16:00 a 23:00 Hs.

En estos horarios puede solicitar el servicio de room-service, el cual tiene un costo adicional.

AGENCIA DE VIAJES LM TOUR

Para su comodidad, el hotel cuenta con la agencia de viajes “LM Tour”, a través de la cual podrán realizar todo tipo de consultas sobre las excursiones que se realizan en la ciudad. En la recepción del hotel podremos asistirlo en cuanto a variedad, horarios, folletería, descriptivos y recomendaciones de todas las excursiones, tales como Parque Nacional, Kayac, Lago Escondido, travesía 4 x 4, visita a centro invernal con criadero de Siberian Huskies, Glaciar Martial, Cerro Castor, City Tour y la navegación por el Canal Beagle, la cual sugerimos realizar en la flota de Catamaranes Canoero (ver breve descripción abajo).

El horario de atención de la agencia de viajes es de lunes a viernes de 8:00 a 16:00hs. Sábados 09:00 a 13:00hs.

Para más información puede acceder a nuestro catálogo de excursiones.

https://wa.me/c/5492901510796

CATAMARANES CANOERO

Los pasajeros no deben dejar la ciudad sin realizar la navegación por el Canal Beagle en la flota de Catamaranes Canoero. De acuerdo a la época del año, podrán disfrutar alguna de las siguientes excursiones:

Lobos: saliendo desde el muelle de Ushuaia, recorremos la isla de los Lobos, de los pájaros y el Faro Les Eclaireurs, con la posibilidad de realizar un trekking en las Islas Bridges.

Pingüinera: visitamos la isla de los lobos, de los pájaros, el Faro Les Eclaireurs hasta llegar a una pingüinera, donde podrán observar 2 clases de pingüinos.

* Todas estas excursiones incluyen servicio de cafetería a bordo y certificado de navegación *

Para reservas de estas excursiones, consulte en recepción.