Los Yámanas
USHUAIA

Bem-vindo ao Hotel Los Yámanas

Obrigado por haver escolhido o Hotel Los Yámanas para sua estadia em Ushuaia. As informações abaixo são para sua comodidade.

USO DO TELEFONE

Internos	
Recepção	0
Arrumadeiras	0
Restaurante	507
Bar	507
Café da manha	501

Valor do minuto	
Local	$
Nacional	$
Internacional	$
Celulares	$
0-800	$

(A chamada será considerada a partir de 30 segundos, mesmo que não tenha sido completada)

SERVIÇOS DE MINIBAR

Artigos	Quant	Preços
Água Mineral	1	$ 2000

SERVICIO DE LAVANDERIA

Dentro del Placard, usted. Dentro do armário, se encontra um saco para roupa suja e um formulário a ser preenchido para a utilização desse serviço. Solicitamos um prazo de 24 horas.

Vestuario
Valet service:
* Camisa * Meias * Cuecas * Sutias * Toalhas *Toalha de banho * Pijama * Camiseta * Lenco
$65000
(Include from 1 to 25 clothes)

Informações úteis

Abaixo detalhamos informações de utilidade durante sua estadia:

CARTÃO MAGNÉTICO

No check in, receberá um cartão magnético para poder entrar no apartamento. O mesmo servirá também para fazer funcionar a iluminação e parte elêtrica. Por favor, coloque o cartão até o final para permitir seu funcionamento correto. Não se esqueça de devolvê-lo no check out.

COFRE

O cofre se encontra dentro do armário, não tendo custo adicional.
Para utilizá-lo, siga as instruções abaixo:

1 - Coloque seus pertences no cofre.
2 - Tecle quatro números de sua escolha.
3 - Tecle a tecla LOCK. O painel mostrará “fechado” por 3 segundos.
4- Para abrir, utilize os mesmos números usados para fechar o cofre.
5 - Caso erre ao teclar os números, aperte a tecla CLEAR # e digite novamente o seu código. * Por favor, deixe o cofre aberto ao final de sua estadia *

FRIGOBAR

Consuma tudo que desejar. Uma vez ao dia, nosso pessoal limpará e reabastecerá o frigobar e o que tiver sido consumido será debitado em sua conta. Se deseja que o seu frigobar tenha alguma coisa diferente do que oferecemos
durante sua estadia, por favor avise na Recepção.

SERVIÇO DE ARRUMADEIRA

Solicitamos colocar na porta o cartão, indicando quando deseje que seu apartamento seja arrumado.
Não esqueça que se colocar o cartão para não ser incomodado a arrumadeira não entrará no apartamento, enquanto o cartão não for retirado. Para solicitar que alguém retire o saco de roupa para lavanderia, entre em contato com a recepção.

USO DO TELEFONE

Qualquer chamada que deseje pode ser feita de seu apartamento. Para conseguir linha, disque 9, seguido do número desejado. Se deseja comunicar-se com outro apartamento, marque o número correspondente. Antes de realizar seu telefonema, pedimos checar o valor do mesmo com a recepção.

Rádio táxi 422-222
Táxi 422-007
Secretaria de Turismo 432-000

REGULAMENTO INTERNO DO HOTEL LOS YÁMANAS

Prezado hóspede,

Agradecemos mais uma vez ter escolhido o nosso hotel para sua estadia em Ushuaia. Para que a mesma seja agradável e possamos brindá-lo com os nossos serviços, elaboramos os seguintes itens que nos ajudarão a cumprir esse objetivo.

1 - Toda pessoa ao aceitar se hospedar em nosso hotel, concorda com esse regulamento, ao qual estará sujeito durante sua estadia.

2 - No seu ingresso, você deverá preencher e assinar o formulário de registro de passageiros, bem como os termos de uso e normas do Health Club.

3 - O horário de ingresso no apartamento é às 13:00 hs e o horário de saída é às 10:00 hs. Se algum hóspede permanecer mais tempo além do previsto, haverá uma despesa adicional.

4 - O Hotel não permite o ingresso de animais no seu interior.

5 - Quando realizar o check in, deverá confirmar com à recepção o dia da saída. Uma vez confirmada esta data, o hotel se reserva o direito de prolongar a mesma, dependendo de sua disponibilidade.

6 - Em seu apartamento, existe um cofre sem despesa adicional. Solicitamos colocar dentro dele todos os seus pertences de valor. Existimdo esse serviço, o Hotel não se responsabiliza por perdas ou roubos.

7 - Quando o comportamento de algum hóspede infringe os padrões de moralidade e decência estabelecidos pela Gerência, afetando com esse procedimento aos demais hóspedes, o Hotel poderá exigir a saída imediata do hóspede.

8 - Agradecemos não fazer ruídos de qualquer tipo que prejudiquem o bem estar e a tranquilidade do lugar.

9 - Para a proteção de nossos hóspedes, não se autorizam visitas aos apartamentos dos mesmos. Em caso do não cumprimento desta norma, a Gerência se reserva o direito de exigir a saída imediata do visitante.

10 - Na temporada de inverno, é proibido entrar nos quartos e circular pelo hotel com botas de esqui.

11 - Todo o prejuízo ocasionado por deterioração, danos ou perda de objetos correrá por conta dos hóspedes.

12 - Não é permitida a entrada de alimentos ou bebidas nos apartamentos e áreas públicas do Hotel, a menos que estes tenham sido adquiridos no Restaurante do mesmo.

13 - Se algum hóspede ficar doente, a Recepção chamará um médico do Hotel a pedido do hóspede. Neste caso, ele poderá ser atendido em seu apartamento. Se a enfermidade for contagiosa, será transportado a um Centro Médico. Em ambos os casos, o hóspede assumirá a responsabilidade das despesas dos serviços médicos recebidos.

14 - Nenhum hóspede tem o direito de alojar a outro, sem prévio consentimento da Gerência além de acrescentá-lo no registro e modificar o pagamento correspondente.

15 -É proibido utilizar os móveis, objetos, roupas de cama, etc. do hotel fora do estabelecimento. Será cobrada uma penalidade em caso de limpeza, dano ou perda dos mesmos.

16 - Com o objetivo de contribuir para a economia de energia, conservar os recursos naturais e garantir sua própria segurança, pedimos que fechem as torneiras e apaguem as luzes ao sair do quarto, assim como otimizem o uso das toalhas, levando em consideração as informações fornecidas.

17 - Sua opinião é muito importante para nós. Pedimos informar qualquer sugestão à Recepção. Para isto, oferecemos uma ficha a ser preenchida na saída com sua opinião.

CONDIÇÕES E DISPOSIÇÕES DE GUARDA DE BAGAGENS

O serviço de guarda bagagens é oferecido pelo Hotel sem custo adicional .

A empresa não se responsabiliza e não indenizará em dinheiro por qualquer tipo de avaria como rasgos, arranhões que possam sofrer bolsas ou malas ou qualquer objeto de valor.

Recomendamos não guardar na Recepção mochilas ou bolsas.

MENÚ DE ALMOFADAS TERAPÊUTICA

Para relaxar, o Hotel Los Yámanas oferece uma variedade de almofadas especialmente criadas. pensando em você. Solicite as mesmas em nossa recepção.

Esta almofada, cujos os benifícios estão baseados nos princípios da medicina oriental, se utiliza no Japão há mais de 500 anos por sua valiosa ação terapêutica. É confeccionada artesanalmente, segundo uma antiga técnica japonesa, recheada com cascas de trigo sarraceno. Mantém a temperatura sempre estável, diminuindo os problemas de transpiração. Favorece a correta posição da coluna e ajuda a desbloquear nós energéticos. Alivia dores de cabeça, melhora a vista e audição, bem como problemas derivados do stress: neuroses, insônia, etc. Ideal para descansar, depois de um dia de trabalho. Ajuda a conciliar o sono. Relaxa a expressão facial. Alivia dores de cabeça e enxaquecas.

O trigo sarraceno não é um cereal, mas uma fruta. Não aceita em seu cultivo pesticidas, se trata de um produto absolutamente orgânico. A casca não contém nutrientes (portanto não atrai insetos) e é hipoalérgica, já que não existe alergia nas mesmas. Devido ao rigoroso processo de seleção a que são submetidas, não há risco de ficarem resíduos de grãos nelas.

RESTAURANT

Horário do café da manhã: de 07:00 às 10:00 hs.
Jantar: de 16:00 às 23:00hs

Room Service: o que for sevido no apartamento tem um custo adicional.

AGÊNCIA DE VIAGENS LM TOUR

Para sua comodidade, o hotel possue uma agência de viagens chamada “LM Tour”, através da qual se pode obter qualquer tipo de informação sobre as excursões que se realizam em Ushuaia. Na recepção do hotel, podemos assessorá-los quanto aos diversos tipos de passeios, horários, folhetos, descrições e recomendações de todas as excursões, como por exemplo: Parque Nacional, passeios de caiaque, lago Escondido, travessia off road em 4x4, visita a um centro invernal que cria cães da raça Siberiam Huskies, glaciar Martial, cerro Castor, City Tour, Navegação pelo Canal Beagle onde recomendamos a frota de Catamarãs Canoero (ver descrição abaixo).

O horário de atenção ao público da agência é de segunda-feira a sábado de 8h às 16h.

Para mais informações, você pode acessar nosso catálogo de excursões

https://wa.me/c/5492901510796

CATAMARANES CANOERO

Os turistas não devem deixar a cidade sem navegar no Canal Beagle na frota de Catamarãs Canoero. Conforme a época do ano, podem usufruir de algumas das seguintes excursões:

Lobos: saindo do porto turístico de Ushuaia, percorremos a ilha dos Lobos, a dos Pássaros e o Farol Les Eclaireurs, com a possibilidade de realizar um trekking nas Ilhas Brigdes.

Pingüinera: visitamos a ilha dos Lobos, a dos Pássaros e o Farol Les Eclaireurs, até chegar a uma pingüinera, onde podemos observar duas espécies de pingüins.

* Todas estas excursões incluem serviço de cafeteria a bordo e certificado de navegação *

Para reserva destas excursões, consulte a recepção.